

Правила участия в программе «Друзья SPLAT»

Добро пожаловать в программу «Друзья SPLAT» (далее - «Программа»).

Настоящие Правила регулируют порядок Вашего участия в Программе.

Вступая в Программу, Вы обязуетесь соблюдать настоящие Правила, а также Политику конфиденциальности, доступные по ссылке: <https://promo.splatglobal.com/friends/>

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Правилами ниже.

## **1. Термины и определения**

**Организатором программы «Друзья SPLAT»** (далее – «Организатор») является ООО «СПЛАТ ГЛОБАЛ» (Юридический адрес: 174350, Новгородская область, Окуловский район, территория 2-ой км автодороги Окуловка-Кулотино, дом 1, строение 2, помещение 19).

**Участник** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, изъявившее свое желание принять участие в Программе путем подачи заявки на сайте <https://promo.splatglobal.com/friends/> и прошедшее отбор в Программу.

**Программа** – комплекс взаимосвязанных мероприятий, проводимых Организатором и предоставляющим участникам, проходящим опросы и иные виды участия в Программе, тестирующим новые продукты, возможность получать регулярные скидки, спецпредложения, новую продукцию компании Организатора на бесплатной основе и возможность принимать участие в различных онлайн и офлайн мероприятиях Организатора.

**Цель Программы** – получение обратной связи от Участников в закрытом канале в приложении Телеграмм (далее – «Сообщество») для дальнейшего улучшения коммуникации с потребителями и внедрения в формулы продуктов компании Организатора новаторских решений Участников.

**Сообщество** – закрытый канал в приложении Телеграмм, администратором которого является Организатор.

**Коммерческая тайна** – конфиденциальные сведения о новых продуктах, их потребительских свойствах и характеристиках, инновациях, планируемых маркетинговых и иных мероприятиях, к которым Участник получает доступ в течение срока действия Программы.

**Привилегии** - различные дополнительные скидки, преимущества, особые услуги, набор продукции компании Организатора и новинки продукции, предоставляемые Организатором Участникам Сообщества. Объем приобретаемых Участником привилегий определяется Организатором.

**Амбассадор компании Организатора** - Участник Программы, который представляет бренд компании Организатора, участвуя в различных онлайн и офлайн мероприятиях, с целью увеличения узнаваемости бренда и формирования позитивного имиджа у потребителей.

**Территория действия Программы:** программа действует на территории РФ и стран СНГ.

В отношении отдельных элементов Программы (например, акций или мероприятий) Организатор может особо оговорить иную территорию ее действия.

**Общий срок действия Программы:** Программа действует бессрочно и начинает свое действие с 05 сентября 2022 года. Организатор оставляет за собой право в любой момент прекратить действие Программы и уведомить об окончании ее Участников.

## **2. Права и обязанности Участников Программы**

2.1. Участие в Программе доступно гражданам старше 18 лет, проживающим на территории РФ и СНГ.

2.2. В Программе не имеют права принимать участие, лица не достигшие 18 лет.

2.3. К участию в Программе не допускаются сотрудники Организатора, аффилированные с Организатором лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц, причастных к организации и проведению Программы.

2.4. Участник имеет право:

- а) Получать полную информацию о предоставляемых ему Привилегиях;
- б) Принимать участие в опросах, обсуждениях и иных формах взаимодействия с Организатором в рамках Сообщества;
- в) Получать информацию по продуктам компании Организатора в разделе «Продукты» в чат-боте Сообщества;

- d) Предлагать свои идеи по улучшению продуктовых характеристик продукции компании Организатора и вносить иные предложения на рассмотрение в разделе «Предложения» чат-бота Сообщества;
- e) Получать техническую поддержку в рамках функционирования чат-бота Сообщества.

2.5. Участник обязан соблюдать следующие правила Сообщества:

- a) Не использовать при общении в Сообществе нецензурные выражения;
- b) Не создавать сообщения и комментарии с ярко выраженным националистическим уклоном; не создавать темы и сообщения, носящие характер призыва или пропаганды, любого рода, противозаконных или противоправных действий;
- c) Не оскорблять и дискриминировать других Участников, Организатора и сторонних лиц по любому признаку (национальному, половому, религиозному, расовому, возрастному, профессиональному или по любым другим признакам);
- d) Не разглашать информацию, составляющую Коммерческую тайну.

### **3. Вступление в Программу**

3.1. Если Вы отвечаете критериям для участия, указанным в Разделе 2 настоящих Правил, Вы можете подать заявку на вступление в Программу, самостоятельно заполнив форму регистрации на сайте <https://promo.splatglobal.com/friends/>

3.2. При регистрации требуется указать имя, пол, возраст, страну и город проживания, наличие детей, действующий адрес электронной почты и аккаунт в Телеграмме для последующей верификации Участника.

3.2. Прохождение опроса является обязательным при подаче заявки. Без заполнения всех полей, помеченных знаком «\*» в опросе, заявка не принимается к рассмотрению.

3.2. Организатор оставляет за собой право отбора участников на конкурсной основе. В качестве критерия будет использован результат прохождения опроса при регистрации.

3.3. Для вступления в Сообщество не требуется совершение каких-либо покупок и внесение какой-либо платы.

3.4. Один аккаунт в Телеграмме может использовать только один Участник.

3.5. При подаче заявки участник обязуется указать полные, точные и актуальные данные о себе. В случае неисполнения Организатором своих обязательств, связанных с участием в Программе по причине сообщения Участником недостоверных сведений о себе, Организатор не несет ответственности за неисполнение такого обязательства.

3.6. Вступая в Программу, Участник обязуется не разглашать информацию, составляющую Коммерческую тайну.

3.7. С момента получения уведомления об успешном прохождении отбора в Программу «Друзья SPLAT» Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

#### **4. Получение скидок, спецпредложений, продукции компании Организатора**

4.1. Организатор Программы вправе по своему усмотрению предоставлять Участникам Сообщества различные формы поощрений: скидки, спецпредложения, новые продукты, набор продукции.

4.2. Объем и регулярность предоставления скидок, спецпредложений и бесплатных новых продуктов компании Организатора определяется Организатором.

4.3. Скидки и спецпредложения для Участников не могут передаваться третьим лицам.

4.4. Доставка набора продукции и новых продуктов компании Организатора осуществляется за счет Организатора Программы посредством почты или курьерской доставки.

4.5. Организатор производит рассылку писем о планируемой доставке набора продукции/новых продуктов и иного в личные сообщения Участнику в мессенджер Телеграмм с формой, где Участнику необходимо указать адрес, ФИО и номер его телефона для получения посылки.

4.7. В течение 10 рабочих дней с момента получения уведомления о доставке набора продукции/новых продуктов, Участник обязан предоставить Организатору информацию, указанную в п. 4.5. раздела 4 настоящих Правил.

4.8. С момента отправки посылки Организатор более не несет ответственности за риск ее случайной гибели или утери. С момента получения посылки Участником Программы последний несет риск его случайной гибели или утери.

4.9. Участник, который получил набор продукции или продукцию для тестирования по запросу Организатора обязан подписать документ, подтверждающий получение им набора продукции или новых продуктов.

4.10. Участник при получении продукции для тестирования, обязан подписать документ, в котором указаны правила тестирования продукции, в бумажном (с курьером) или в электронном виде, в случае направления такого уведомления Организатором.

4.10. Организатор не несет ответственности в случае неполучения набора продукции или новых продуктов компании, вследствие предоставления им неверных ФИО, адреса, в том числе адреса электронной почты, или контактных данных.

4.11. Организатор не осуществляет повторную отправку набора продукции и новых продуктов компании в случае неверно указанных данных Участником.

## 5. Интеллектуальная собственность

5.1. Участник не имеет права анонсировать в соц. сетях, пабликах, форумах, отзовиках, на сайтах и тренингах, других средствах массовой информации и рамках других форматах (лекции, вебинары, личные разговоры и т.д.), информацию о компонентном составе, текстуре, упаковке, дизайне, позиционировании и других характеристиках продукта, который Участник получает для тестирования.

5.2. Участник не имеет права передавать продукцию для тестирования 3-м лицам (друзьям, родственникам, юр. компаниям), а также передавать продукцию в лаборатории для проведения различных анализов.

5.2. Для осуществления любых видов рекламы в отношении продукции компании SPLAT, полученной для тестирования. Участник обязан направить запрос и согласовать условия и площадку размещения такой рекламы посредством обращения в официальном чат-боте Проекта доступного по ссылке: [https://t.me/SPLATFRIENDS\\_bot](https://t.me/SPLATFRIENDS_bot)

5.3. Все предложения/идеи, полученные от Участников в Сообществе, доступного по ссылке <https://t.me/+dCKPtKvgTvY5OWEY>, или в чат-боте Проекта, доступного по ссылке

[https://t.me/SPLATFRIENDS\\_bot](https://t.me/SPLATFRIENDS_bot), могут обрабатываться и анализироваться сотрудниками компании SPLAT.

5.4. Организатор вправе использовать в своих исследованиях и разработках идеи, набравшие большее количество голосов / предложенные несколькими участниками, а также предложения, поступившие от одного участника. Организатор вправе учитывать обратную связь от участников по улучшению вкусовых свойств, физико-химических характеристик, органолептике, эргономике и т.п. При этом Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение осуществлять поощрение Участников, идеи которых были самыми интересными.

5.5. Если предложение участника носит фундаментальный характер / идея имеет proof-of-concept или же предложение отличается научной составляющей, такое предложение следует направить [olkhovskaya@splat.ru](mailto:olkhovskaya@splat.ru) (руководителю патентной и изобретательской работы). Предложение будет рассмотрено вне контура Сообщества.

## **6. Изменение или прекращение участия**

6.1. Участник всегда может прекратить свое членство в Программе через свой аккаунт в Телеграмме, нажав на кнопку «Покинуть Сообщество» в чат-боте.

6.2. Организатор также вправе прекратить членство участника в случае, если выясняется, что:

1. участник не отвечает требованиям к участникам согласно Разделу 2 настоящих Правил;
2. участник нарушил настоящие Правила, Политику конфиденциальности, или другие применимые правила, установленные Организатором и принятые участником, или применимое законодательство;
3. участник был вовлечен в любые обманные действия, подлог, мошенничество, или совершил иное злоупотребление участием в Программе.

6.3. При прекращении участия в Программе, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента обращения Участника:

- деактивируется доступ к Сообществу и его чат-боту;

- действие подписки Участника на новостную рассылку Организатора прекращается;
- обработка персональных данных прекращается, и такие данные уничтожаются.

6.4. Если по любой причине членство участника прекращается, то участник не вправе принимать участие во всех проводимых мероприятиях в рамках Программы. В случае если прекращение участия в Программе – выбор самого участника, то он вправе еще раз присоединиться к Программе, снова пройдя процесс регистрации на странице проекта, доступной по ссылке <https://promo.splatglobal.com/friends/>

6.5. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила (например, и в случаях изменения законодательства). Пожалуйста, регулярно проверяйте настоящие Правила, чтобы убедиться, что Вы владеете актуальными условиями, применяемыми для участия в Программе.

6.6. Корректировки анкетных данных могут производиться Организатором Программы без ведома Участника в случаях наличия в анкете очевидных опечаток (например, при опечатках в указании доменного префикса адреса электронной почты Участника), необходимости обновить данные Участника для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению через контакты, указанные в Разделе 7 настоящих Правил.

## **7. Применимое право и подсудность**

7.1. Настоящие Правила регулируются законодательством Российской Федерации.

7.2. Если участник имеет любые претензии, он может их направить, используя любые Контакты Организатора, указанные в Разделе 7.

7.3. Организатор рассматривает обращение (претензию) участника в течение 30 рабочих дней с момента ее получения.

7.4. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Контакты**

8.1. По всем вопросам, связанным с участием в Программе, Вы можете обращаться:

1. написав на адрес электронной почты [actions@splat.ru](mailto:actions@splat.ru)

2. написав в один из мессенджеров, расположенных на нашем сайте [splatglobal.com/ru-ru/](https://splatglobal.com/ru-ru/)

3. написав в форму обратной связи на сайте [splatglobal.com/ru-ru/](https://splatglobal.com/ru-ru/)